



وبینار نقشه بازسازی مالی

سیستمی عملی برای مدیریت پول در شرایط بحرانی

بیشتر از یکی عزیز سلام؛

از اینکه در این وبینار در کنار شما هستیم خوشحالیم. چقدر خوبه که به واسطه تکنولوژی وبینار، شما در هر جایی که هستید میتونید در ساعت مشخص شده به صورت آنلاین آموزش ها رو ببینید و سوالاتتون رو بپرسید. لازمه ی حضور در وبینار فقط داشتن اینترنت با سرعت مناسب، لپ تاپ یا کامپیوتر و یا حتی موبایل هست و البته مهم تر از همه داشتن تمرکز بالا برای بهره بهتر از مطالب می باشد.

ساعت ۱۱	جمعه ۲ مرداد
---------	--------------

لینک ورود: اطلاع رسانی می شود

سوالات متداول

در ادامه برخی از سوالات متداول شما را پاسخ می دهیم.

چطور وارد شویم؟

- بسته به نوع کلاس، آدرسی اینترنتی به شما داده شده که باید حدود ۲۰ دقیقه قبل از کلاس آن را باز کنید، (اطلاعات خود را وارد کنید) و سپس منتظر بمانید.
- کسی تصویر من رو در وبینار می بینه؟**
- خیر تنها تصویر مدرس رو کاربران می بینند و حتی مدرس هم تصویری از شما دریافت نمی کند.

پیام های من رو همه می بینن؟

- بله در صورتی که در قسمت چت چیزی بنویسید برای همه ی کاربران قابل نعايش هست و البته ما به شما توصیه میکنیم جز در مواردی که مدرس از شما میخواهند که موردی رو بنویسید در قسمت چت چیزی وارد نکنید تا تمرکز دیگران به هم نریزد

اگر صدای سخنران رو نداشتیم چیکار کنیم؟

- دوست عزیز احتمالا این مشکل از سرعت اینترنت یا تنظیمات سیستم شما هست لطفا یک بار از صفحه وبینار خارج بشید و دوباره وارد بشید. دقت کنید در تنظیمات صدای وبینار در حالت mute نباشد. شاید بهتر باشه یک بار با هدفون صدا رو تست کنید.

ما لحظه به لحظه صدا و تصویر رو از چندین سیستم چک میکنیم و اگر قطعی باشه رفع میکنیم و ارائه رو ادامه میدیم

اگر تصویر سخنران رو نداشتیم چیکار کنیم؟

گاهی اوقات تصویر از سمت ما قطع میشه تا شما بتوانید صدای با کیفیت تری از مدرس رو داشته باشید.

در غیر این صورت لطفا کمی صبر کنید و در صورت درست نشدن تصویر یک بار از صفحه آپارات خارج شده و مجدد وارد شوید و آگاه باشید که سرعت اینترنت شما تاثیر زیادی بر صدا و تصویری دریافتی شما خواهد داشت.

ما لحظه به لحظه صدا و تصویر رو از چندین سیستم چک میکنیم و اگر قطعی باشه رفع میکنیم و ارائه رو ادامه میدیم. پس احتمالا مشکل از اینترنت شماست

فیلم وبینار ما قرار می گیرد؟

- خیر. فیلم وبینار ارائه نمی شود و حتما به صورت آنلاین حضور داشته باشید

اسلایدها و پاورپوینت ها در اختیار ما قرار خواهد گرفت؟

- خیر، اسلایدها ارائه نمی شود.

هر زمان از تدریس مدرس اگر سوالی برام پیش اومد پیرسم؟

- دوست عزیز لطفا سوال خودتون رو در یک کاغذ بنویسید تا فراهموش نکنید

در زمان مشخص مدرس اعلام میکنند تا کاربران سوال های خودشون رو بپرسند

اگر کاربری در قسمت چت سوالی پرسید میتونم جوابش رو بدم؟

- بهتر هست که در قسمت چت چیزی نوشته نشه تا حواس شما و کاربران دیگر از آموزش پرت نشه، تیم پشتیبانی بیشتر از یک نفر در مواقع لزوم پاسخ کاربران رو خواهند داد.

اگر مشکل فنی داشتیم و نتونستیم وصل بشم چه کار کنیم؟

- به شماره ۰۹۳۰۷۳۲۸۳۸۱ پیام بدید.

با تشکر

بیشتراز یک نفر