



بیشتر از یک نفر...

## بلیطنوشته ۳: تکنیک‌های یخ شکنی در کلاس و سخنرانی

بلیط نوشته سوم یعنی یخ شکنی از کجا آمد؟

همیشه وقتی برای سفرهای سخنرانی به شهرهای مختلف سفر می‌کردم یک اتفاق جالب برایم رخ می‌داد و آن این بود که دوست داشتم با بلیط‌های بی مصرف هواپیما یک کار مفید انجام بدهم...

نمی‌دانستم که این کار چه چیزی می‌تواند باشد، تا کردن یک کاغذ؟ جمع کردن کلکسیون این بلیط‌های بی مصرف؟ یا... تا این که در سفر آخری که داشتم یک ایده به نظرم رسید و تصمیم گرفتم پشت هر بلیطی که ممکن بود، یک تجربه از آن سخنرانی با شما به اشتراک بگذارم، آن را در [اینستاگرام](#) بنویسم و از هشتگ [#بلیطنوشته](#) استفاده می‌کنم.

### بلیطنوشته سوم! یخ شکنی در شهرهای دیگر!

سومین بلیط نوشته برای زمانی است که از یک سخنرانی در شیراز بر می‌گشتم! در این سخنرانی:

وقتی از مردم هر شهر بخواهید چند کلمه محلی به شما آموزش دهند، یخ شکنی بسیار سریع و ساده خواهد شد...

### یخ شکنی چیست؟

اگر کوچک‌ترین سابقه تدریسی داشته باشید می‌دانید که علی‌الخصوص در اولین جلسات هر دوره در دقایق اول جو سنگینی برا محیط حاکم است و چه به عنوان یک:

- مدرس
- سخنرانی
- مربی
- معلم
- مجری
- و...

یک رسالت مهم دارید و آن این است:

که شرایط را برای یادگیری تسهیل کنید

یکی از مهم‌ترین شرایطی که برای تسهیل یادگیری باید مد نظر داشته باشیم، ایجاد یک جو صمیمی، غیر سنگین، دوستانه و در عین حال مودبانه است.



بیشتر از یک نفر...

از انجایی که شرکت کنندگان - علی الخصوص اگر بزرگسال باشند - با هزاران دغدغه و نگرانی در کلاس حضور دارند و تنش‌های زیادی را تجربه می‌کنند، یکی از مهم‌ترین کارها برای تسهیل روند کلاس، این است که شرایطی را مناسب و مساعد برای یادگیری ایجاد کنیم که:

- ذهن شرکت کنندگان از محیط بیرونی قطع شود
- حس بهتری از حضور در این جلسه داشته باشند
- تنش‌های قبلی کم شده و احساس آرامشی حاصل شود
- و....

به همین دلیل اینجا کار یک مدرس یا آموزش دهنده حرفه‌ای با یک فرد غیر حرفه‌ای مشخص می‌شود!

یک فرد غیر حرفه‌ای در اولین اقدام خود درس را آغاز می‌کند در صورتی که یک مدرس حرفه‌ای این شرایط پر تنش را ساده و دوست داشتنی می‌نماید و ما اسم این کار را **یخ شکنی** می‌گذاریم!



چرا باید یخ شکنی کنیم؟

یکی از جدی‌ترین و البته بهترین سوالات این است که واقعاً چرا باید یخ شکنی کنیم؟

آیا ممکن نیست که با یخ شکنی جو سخنرانی و یا کلاس به لودگی و مزه پراکنی و ... هدایت شود؟ آیا یخ شکنی اتلاف وقت کلاس نیست؟

این سوالات سوال به جایی هستند اما دقیقاً مثل این سوال می‌ماند که بپرسیم؟

**+1**

واقعاً برای قطع کردن درختان چرا باید وقتمان را برای آوردن تبر به جنگل بکنیم؟ و چرا باید آن را تیز کنیم؟!  
بیشتر از یک نفر...

در حقیقت شما با یخ شکنی دانشجو یا شنونده خود را به محیط کلاس می‌آورید و ممکن است در صورت یخ شکنی نکردن حتی تمام کلاس او در کلاس حضور نداشته باشد یا در بهترین حالت با تمام توان خود در کلاس حضور نداشته باشند.

یخ شکنی انقدر مهم است که ۲ ساعت از دوره مدرسه استادی را به آن اختصاص می‌دهیم و آن را تمرین می‌کنیم



بنابراین احتمالاً خیلی دقیق معنی این اسلاید را متوجه می‌شوید که می‌گوید باید یخ شکنی کنیم:



روش‌های یخ شکنی چه هستند؟



بیشتر از یک نفر...

حالا می‌رسیم به قسمت عملی و کاربردی بحث یعنی روش‌های یخ شکنی

مهمترین نکته این است که بدانیم برای یخ شکنی:



بیشتر از یک نفر...

## هیچ روش ثابتی وجود ندارد...



۶۱

آموزش مهارت‌های ارتباطی، سخنرانی و روش بیان [www.bishtarazyek.com](http://www.bishtarazyek.com)

در ادامه تعدادی از روش‌های متداول در یخ شکنی را با یکدیگر بررسی می‌کنیم و بسته به این که:

- شما چه شخصیتی دارید
- مخاطبان شما که هستند؟
- محیط و جو کلاس چگونه است؟
- شرایط محیطی و ... چگونه هستند

می‌توانید از یکی یا چندتا از آنها استفاده کنید

### یخ شکنی با داستان

یکی از ساده‌ترین و بهترین روش‌ها برای یخ شکنی استفاده از داستان گویی و یا روایتگری است.

یکی از بهترین داستان‌ها، داستان‌هایی هستند که در راستای سخنرانی شکل گرفته مثل گفت و گویی که با راننده آژانس تا رسیدن به محل سخنرانی داشتید و یا رفتاری که هنگام بیرون آمدن از خیابان دیدید و یا اتفاق خنده داری که در هواپیما رخ داد!

نکته بسیار مهم این است که این داستان باید ویژگی‌های زیر را داشته باشد

- خنده دار باشد (یا حداقل لبخندی بر لب مخاطب بنشانند)
- مرتبط باشد

• حس کلاس را خوب کند

• و البته درست تعریف شود (مراحل داستان گویی به صورت کامل در دوره هوش کلامی توضیح داده می شود)

همچنین برای توضیحات بیشتر می توانید به مقاله داستان گویی مراجعه کنید.

## یخ شکنی با طنز

یکی دیگر از روش های بسیار کاربردی در یخ شکنی، استفاده از طنز است. اگر به این مهارت رسیده باشد که بتوانید طنزهای بامزه، محترمانه و مرتب ایجاد کنید به شما تبریک می گویم چون این نشان می دهد که شما می توانید یک مدرس فوق حرفه ای باشید.

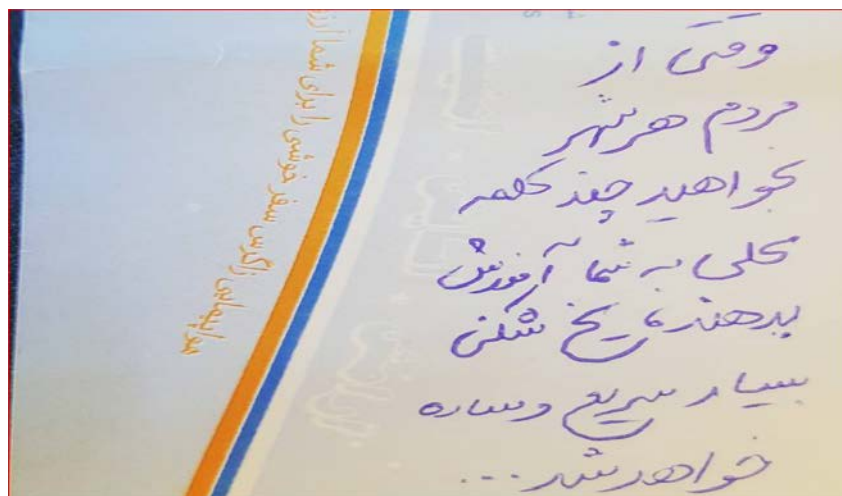
قبل از هر چیزی از شما خواهش می کنم که این سخنرانی را ببینید (بخشی از سخنرانی مهندسی آرزوهای (۲)

همانطور که می بینید چند دقیقه اول اختصاص دارد به یک یخ شکنی مفصل برای بحث زیرا مخاطبان پس از شنیدن ۳ ساعت سخنرانی احتمالاً خسته شده اند و نیاز به یک بازنگری ذهنی دارند.

البته خیلی مهم است که بسته به شرایط این کار را انجام دهید و شاید همین روش در جمعی دیگر فاجعه ای بیافریند...

## یخ شکنی با اطلاعات از یک شهر

یکی دیگر از روش های مورد علاقه من در یخ شکنی این است که اگر در شهر دیگری سخنرانی دارید می توانید با یک سوال عالی یخ شکنی را انجام دهید و آن این است که:





مثلاً در شیراز یک بار از مخاطبان پرسیدم که درسته شما چه مخاطبتون خانم باشه و چه آقا باشه بیشتر از یک نفر...  
میگید عامو؟!

البته باید دقت کنیم در چنین یخ شکنی‌هایی نکات زیر را لحاظ کنیم:

- در جلسات رسمی به سراغ آن نرویم
- به لحن خود نشان دهیم که هدف فقط برقرار ارتباط است نه تمسخر
- مراقب باشیم که توهین یا تمسخری شکل نگرفته باشد
- از یکی از برگزار کنندگان یا متولیان امر این پرسش را داشته باشیم که آیا این کار تبعات خاصی دارد یا خیر!

حالا نوبت شماست که در قسمت نظرات بگویید از چه نوع یخ شکنی‌هایی استفاده می‌کنید؟